

<b>KoçZer</b>	<b>ZERGO</b> <b>AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman no	KVKK – 3.2.1
		Versiyon no	v.2.1
		Versiyon tarihi	04.05.2026

## ZerGO Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Değerli Müşterilerimiz, Tedarikçilerimiz, İş Ortaklarımız ve Çalışanları/Yetkilileri,

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret Anonim Şirketi ("**Koçzer**") olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Bu metinde, ZerGO dijital platformu ([www.zergo.com.tr](http://www.zergo.com.tr) "**Platform**" veya "**ZerGO**") kapsamında işlenen kişisel verilere ilişkin aydınlatma metni yer almaktadır. ZerGO, B2B online pazaryeri olarak, alıcı ve satıcı şirketleri dijital ortamda bir araya getirmeyi hedeflemekte olup bu kapsamda şahıs şirketi olan müşteri, tedarikçi ve iş ortaklarının kişisel verileri işlenebilmektedir. Ayrıca Platforma ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi sırasında tedarikçi veya müşterilerin çalışanlarına ilişkin de kişisel veriler işlenebilmektedir. Bu metinde de Platform kapsamında anılan bu kişisel veri işleme süreçlerinin tümüne ilişkin detaylı açıklamalar yer almaktadır.

### 1. **Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve işlediğimiz kişisel verileriniz nedir?**

**Üyelik ve Kayıt Süreçleri:** ZerGO dijital platformu kapsamında müşteri ve tedarikçilerin sisteme dahil edilmesi, şirket ve kullanıcı kayıtlarının oluşturulması, kullanıcı yetkilendirmelerinin yapılması, aktivasyon, hesap doğrulama, bilgi güvenliği ve oryantasyon süreçlerinin yürütülmesi, hesaplara giriş yapılabilmesi, Platform kullanımının sağlanması ve bilgilendirme mesajlarının gönderilmesi, kayıt süreçlerinin takibi ve iş süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla aşağıdaki verileri işlenmektedir:

- müşteri şahıs şirketi ise müşterinin kimlik (ad, soyadı, TC kimlik no, vergi dairesi ve vergi no, tabela adı/unvanı), iletişim (e-posta adresi, cep telefon numarası, KEP adresi, şirket adresi), müşteri işlem (üyelik tarihi) ve işlem güvenliği (yetki tanımlamaları, IP adresi, onay/tercihlere ve üyelik işlemine ilişkin log kayıtları, şifre ve aktivasyon bilgileri) verileri,
- tedarikçi şahıs şirketi ise kimlik (ad, soyadı, TC kimlik no, vergi dairesi ve vergi no, tabela adı/unvanı, mersis no, ticaret sicil müdürlüğü ve ticaret sicil no), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası, KEP adresi, şirket adresi, sipariş gönderim adresi, internet sitesi), özlük (şirket tipi, faaliyet belgesinde yer alan bilgiler (tescil tarihi, derece, ticaret odası kayıt tarihi, sermaye tutarı, meslek grubu, NACE kodu)), müşteri işlem (üyelik tarihi), işlem güvenliği (yetki tanımlamaları, IP adresi, onay/tercihlere ve üyelik işlemine ilişkin log kayıtları, şifre ve aktivasyon bilgileri) ve finans (Banka bilgileri (banka, şube, hesap sahibi, IBAN, vergi sınıflaması), vergi levhasında yer alan bilgiler (vergi türü, ana faaliyet kodu ve adı, beyan olunan matrah, tahakkuk eden vergi, onay kodu, vergi dönemi, işe başlama tarihi)) verileri,
- Müşterinin Platform'da kullanıcı hesabı açılan/irtibat kişisi olarak tanımlanan çalışanlarına ilişkin ise; kimlik (ad, soyadı), iletişim (e-posta adresi, cep telefon numarası, sabit telefon numarası), özlük (çalıştığı kurum, departmanı ve pozisyonu, üyelik tarihi), işlem güvenliği (yetki tanımlamaları, IP adresi, log kayıtları, şifre ve aktivasyon bilgileri) verileri
- Tedarikçinin Platform'da kullanıcı hesabı açılan/irtibat kişisi olarak tanımlanan çalışanlarına ilişkin ise; kimlik (ad, soyadı, imza, imza sirkülerindeki temsilcinin kimlik bilgileri (ad soyadı, T.C kimlik numarası, imza, nüfus cüzdanı bilgileri), iletişim (e-posta adresi, cep telefon numarası, sabit telefon numarası), özlük (çalıştığı kurum, departmanı ve

<b>KoçZer</b>	<b>ZERGO</b> <b>AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman no	KVKK – 3.2.1
		Versiyon no	v.2.1
		Versiyon tarihi	04.05.2026

pozisyonu, üyelik tarihi, şirket temsil şekli ve süresi, işlem güvenliği (yetki tanımlamaları, IP adresi, log kayıtları, kullanıcı adı, şifre ve aktivasyon bilgileri) verileri

**Ürün Satış Süreçleri ve Ticari Süreçler:** (i) Müşteri sıfatıyla ZerGO üzerinden sipariş verilmesi halinde; siparişin oluşturulması, ödeme ve faturalandırma süreçlerinin yürütülebilmesi, siparişin satıcı/tedarikçi tarafından hazırlanması ve müşteriye tesliminin sağlanması, sipariş/teslimat sürecine ilişkin bilgilendirmelerin yapılması, iade/iptal/şikayet süreçlerinin yönetilebilmesi, teslimat sürecinde olası bir ihtiyaç halinde müşteri ve ilgilileri ile iletişime geçilebilmesi; (ii) satıcı/tedarikçi olarak ilan oluşturulması ve/veya satış yapılması halinde ise ilanın oluşturulması ve yayımlanması, ürün bilgilerinin yönetilmesi, siparişlerin tedarikçiye iletilmesi ve satış süreçlerinin yürütülmesi, fatura ön kayıtlarının oluşturulması, fatura düzenlenebilmesi ve faturaların görüntülenmesi, mutabakat için gerekli süreçlerin işletilmesi ve diğer muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, sevkiyat/teslimat organizasyonunun yapılabilmesi, müşteri ile siparişe ilişkin iletişimin kurulabilmesi, iade/iptal/uyuşmazlık süreçlerinin yönetilebilmesi amaçlarıyla aşağıdaki verileri işlenmektedir:

- (i) müşteri veya tedarikçinin şahıs şirketi olması halinde, kimlik (ad, soyadı, tc kimlik no, mersis no, ticaret sicil no, vergi dairesi ve vergi no, tabela adı/unvanı), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası, sabit telefon numarası, şirket adresi, keş adresi, teslimat adresi), pazarlama (satılan/sipariş verilen ürün bilgileri, sipariş detayı (alınan ürün, adet, fiyat, sipariş tarih ve saati, teslimat tarihi), sipariş/ürün notu, sözleşme bilgileri, iade edilen ürün bilgileri, kargo teslimat bilgileri), finans (ödeme/taahsilat yöntemleri (nakit, kredi kartı vs.) ve ödeme/taahsilat detayları (türü, miktarı, taksit miktarı vs.), banka hesap bilgileri,)) ve işlem güvenliği (satın alma, satış, iade ve benzeri ticari süreçlere ilişkin kayıtlar, IP adresi, log kayıtları, cihaz ve erişim bilgileri) bilgileri
- (ii) ilgili müşteri/tedarikçinin Platform'da kullanıcı hesabı açılan/irtibat kişisi olarak tanımlanan çalışanlarına veya yetkililerine ait; kimlik (ad, soyadı, imza, t.c. kimlik no), iletişim (e-posta adresi, cep telefon numarası), özlük (çalıştığı kurum ve pozisyonu), müşteri işlem (satın alma ve benzeri ticari süreçlere ilişkin kayıtlar, platform kullanım geçmişi), işlem güvenliği (platform üzerindeki işlem ve hareketler, IP adresi, log kayıtları, cihaz ve erişim bilgileri) verileri.

Ödemenin kredi kartı ile yapılması halinde kredi kartı bilgileri, ödeme işleminin gerçekleştirilebilmesi amacıyla yalnızca ödeme kuruluşuna iletilmekte olup, kart kaydetme tercihiniz bulunmadığı sürece kredi kartı bilgileriniz tarafımızca kaydedilmemektedir. (Zorunlu olmamakla birlikte) tercihinize bağlı olarak gelecek siparişlerinizde de aynı kartla işlem yapmak amacıyla kart bilgilerinizi kaydetmeyi seçmeniz halinde finans (kart bilgileriniz) bilgileriniz ilgili ödeme kuruluşunun bilgi sistemlerinde gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak saklanabilmektedir.

**Kurum içi süreçler:** Kurum içi denetim, iç kontrol, iç soruşturma ve test çalışmalarının yürütülmesi, ölçümleme, strateji oluşturma gibi amaçlarda müşteri raporlamaları ve tedarikçi denetim süreçlerinin gerçekleştirilmesi, olası şüpheli işlemlerin ve hukuka aykırı durumların tespit edilebilmesi, raporlama, analiz, geliştirme ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, verimliliğin artırılmasına yönelik projelerin planlanması ve uygulanması amaçlarıyla aşağıdaki veriler işlenmektedir.

- (i) müşteri şahıs şirketi ise anılan müşterinin kimlik (ad, soyadı, tc kimlik no, vergi dairesi ve vergi no, tabela adı/unvanı), iletişim (e-posta adresi, cep telefon numarası, şirket irtibat numarası, şirket e-posta, şirket adresi) ve müşteri işlem (satış rakamları, ödeme türü, ödeme yöntemi, sipariş içerikleri) verileri,

<b>KoçZer</b>	<b>ZERGO</b> <b>AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman no	KVKK – 3.2.1
		Versiyon no	v.2.1
		Versiyon tarihi	04.05.2026

- (ii) tedarikçi şahıs şirketi ise anılan tedarikçinin kimlik (ad, soyadı, tc kimlik no, vergi dairesi ve vergi no, tabela adı/unvanı, mersis no, ticaret sicil müdürlüğü ve ticaret sicil no), iletişim (e-posta adresi, cep telefon numarası, KEP adresi, şirket irtibat numarası, şirket e-posta, şirket adresi, sipariş gönderim adresi, internet sitesi), özlük (şirket tipi, faaliyet belgesinde yer alan bilgiler (sermaye tutarı, meslek grubu, NACE kodu), şirket kaşesinde yer alan bilgiler), müşteri işlem (üyelik tarihi), işlem güvenliği (yetki tanımlamaları, IP adresi, iletişim tercihleri kutucukların işaretleme ve üyelik işlemi log kayıtları, şifre ve aktivasyon bilgileri) ve finans (Banka hesap bilgileri ve vergi sınıflaması), vergi levhasında yer alan bilgiler (vergi türü, ana faaliyet kodu ve adı, beyan olunan matrah, tahakkuk eden vergi, onay kodu, vergi dönemi, işe başlama tarihi)) verileri,
- (iii) Müşteri/tedarikçinin Platform'da kullanıcı hesabı açılan/irtibat kişisi olarak tanımlanan çalışanlarına ilişkin ise; kimlik (ad, soyadı), iletişim (e-posta adresi, cep telefon numarası, sabit telefon numarası), özlük (çalıştığı kurum, departmanı ve pozisyonu) verileri

**İnternet Sitesi Kullanım Süreçleri:** ZerGO websitesini ziyaretiniz ve kullanımınız sırasında karşılaşılan teknik/yazılımsal hataları, eksiklikleri tespit edebilmek ve giderebilmek amacıyla internet sitesini kullanım bilgileriniz, yaptığınız işlemlere ilişkin log kayıtları işlenecektir.

**Çerezler:** İnternet sitesinde çerezler ve web işaretçileri gibi araçlar kullanılmaktadır. Detaylı bilgi için lütfen ZerGO internet sitesinde yer alan çerez aydınlatma metnini inceleyiniz.

**İletişim ve Destek Süreçleri:** İletişim kanallarımız (çağrı merkezi üzerinden görüşme, e-posta gönderme, form doldurma, sosyal medya hesapları üzerinden mesaj gönderme) üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz veya talep/şikayet/öneri paylaştığınız takdirde talep, öneri ve şikayetlerinizi çözümlenmek, gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek, talep şikayetinizi giderebilmek amacıyla gerekli durumlarda satış/sipariş/iptal/iade vb. ticari işlem kayıtlarınıza ulaşabilmek, iş süreçlerinin yürütülmesi adına tarafınıza e-mail ve/veya sms yoluyla zorunlu bilgilendirmeler yapabilmek, kullanıcı memnuniyeti ve hizmet kalitemizi artırmaya yönelik çalışmaların gerçekleştirilebilmesi, iç denetim ve kalite faaliyetlerinin yürütülmesi, amaçlarıyla kimlik (ad, soyadı, vergi no/TC kimlik no, müşteri/tedarikçi no), iletişim (adres, e-posta adresi, telefon numarası), özlük (çalıştığı kurum ve pozisyonu, şirket unvanı), müşteri işlem (gönderilen iletinin detayları (tarih, saat, içerik vs.), talep ve şikayetleriniz ve buna ilişkin detaylar (tarih, içerik, saat, kanal), sipariş içeriği, anket çalışmalarımıza katılmanız halinde vereceğiniz cevaplar, görüşmeye ilişkin müşteri temsilcisi tarafından alınan notlar) işlenecektir.

**İzin ve Aydınlatma Süreçleri:** Mevzuattan kaynaklanan onay ve bilgilendirme işlemlerine ilişkin ispat yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla onaylayacağınız aydınlatma ve rıza metinlerine ilişkin hukuki işlem (tarih, onay/aydınlatma içeriği) ve işlem güvenliği (aydınlatma ve açık rıza onay kutucuğu log kayıtları, onay tarih ve saati) bilgileriniz işlenmektedir.

**Kişiselleştirilmiş Pazarlama Faaliyetleri (izin verilmesi halinde):** Şahıs şirketi olmanız ve açık rıza vermeniz halinde, size özel imkan ve teklifler, kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamların oluşturulması, segmentasyon, raporlama, profillemeye, pazarlama ve analiz çalışmalarının yapılması, Koçzer websiteleri veya diğer 3. taraf ortamlarda ZerGO ve Koçzer'in ürün ve hizmetlerine ilişkin reklamların ve pazarlama/iletişim faaliyetlerinin (bildirimler, pop-up gösterimi, kişiye özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi, reklam, size özel içeriklerin gösterilebilmesi, Site içi bildirimlerin iletilmesi) yapılması, ZerGO üzerindeki kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amaçlarıyla finans (vade

<b>KoçZer</b>	<b>ZERGO</b> <b>AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman no	KVKK – 3.2.1
		Versiyon no	v.2.1
		Versiyon tarihi	04.05.2026

tercihleri, ödeme bilgileri, ödeme kanalları ve tercihleri), müşteri işlem (geçmiş satış/sipariş/iptal/iade süreçlerine ilişkin bilgiler, işlem geçmişleri) ve pazarlama bilgilerinizi (sektör, şirket büyüklüğü, üyelik türü (müşteri/tedarikçi), aktiflik bilgisi (aktif-pasif olma), adres (il-ilçe), Platform'da kullanılan özellikler, demografik bilgiler, site içi bildirimlere/anketlere/tekliflere/kampanyalara karşı yaklaşımlar, alışkanlıklar, favoriler, beğeniler, davranışlar, tercihler, arama hareketleri, segmentler, geçmiş sipariş/satış/iptal/iade kayıtları, iletişim tercihleri, çerezler yoluyla elde edilen veriler, site kullanım detayları, talep/şikayet/öneriler, sepete eklenen ürün bilgisi) işlenecektir.

**Ticari İletişim Süreçleri:** Koçzer tarafından oluşturulan genel nitelikteki (kişiselleştirilmiş olmayan) kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri, etkinlikler, duyurular, davetlerin iletilmesi, şikayetler kapsamında müşteri ve tedarikçi memnuniyeti sağlama ve/veya yeni ürün önerme amacıyla tarafınızla iletişim kurulması/anket yapılması kapsamında; ayrıca şahıs şirketi olarak kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetlerine ilişkin açık rızanızın bulunması halinde kişiselleştirilmiş pazarlama bölümünde belirtilen faaliyetler kapsamında hazırlanan içeriklerin size iletilebilmesi amacıyla kimlik (ad soyadı, tabela adı/unvanı), iletişim (telefon numarası, e-posta adresi, şirket adresi) verileriniz işlenecektir.

**Yasal Saklama/Bildirim Süreçleri:** Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına karşı hukuki ve idari yükümlülüklerimizin ifası, resmi kurum ve kuruluşlar tarafından yapılan inceleme ve denetimler kapsamında gerekli bilgi ve belgelerin paylaşılması, uyuşmazlıkların yürütülmesi kapsamında mahkeme, icra dairesi, arabuluculuk, uzlaşma, hakem heyeti ve benzeri merciler nezdinde her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi, ihbar, ihtar ve bildirim süreçlerinin gerçekleştirilmesi, tarafımızdan bilgi talep edilmesi halinde gerekli bilgilerin ilgili kişilere iletilmesi amaçlarıyla kimlik (ad, soyad, tc kimlik no, vergi dairesi ve vergi no, imza sirkülindeki temsilcinin kimlik bilgileri (Ad Soyad, t.c. kimlik no, imza), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası, sabit telefon numarası, şirket adresi, kep adresi, teslimat adresi), müşteri işlem (sipariş ve alışveriş bilgileriniz, talebinizin yerine getirildiğine ilişkin kayıtlar, tutanaklar, tarafınıza gönderilen ticari elektronik iletileme ilişkin bilgiler), işlem güvenliği (ZerGO üzerindeki sipariş/ihale/teklif kayıtlarınız, ticari iletişim onay/ret işlemlerinizi ile diğer yapmış olduğunuz işlemlere ilişkin log kayıtlarınız), hukuki işlem bilgilerinizi (uyuşmazlık süreçlerine ilişkin yazışma ve ilgili dosya (dava/icra/hakem heyeti/arabuluculuk/uzlaşma vs.) bilgileri) bilgileriniz işlenebilecektir.

## 2. **Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz?**

Kişisel verileriniz aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılmaktadır:

**Resmi Kurum ve Kuruluşlar:** Yasal bildirim, beyan ve denetim yükümlülüklerini ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek, adli/resmi yazışmaların yapılabilmesi, hukuki uyuşmazlıkların yürütülmesi ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek, şirketimizin yararlandığı teşvikler kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirebilmek amacıyla bizden istenen bilgileri yetkili kamu kurum ve kuruluşları, mahkeme, savcılık, bakanlıklar, kolluk kuvvetleri ve diğer adli/idari makamlara (Sosyal Güvenlik Kurumu, İYS, Kişisel Verileri Koruma Kurumu) aktarılmaktadır.

**Tedarikçiler:** Bilişim teknolojileri veya uzmanlık gerektiren danışmanlık, ürün veya hizmet tedariki, ilgili süreçlerin takip edilmesi konularında destek aldığımız yurtiçi tedarikçilerimize (arşivleme firması, avukatlar, bakım-destek hizmeti verenler, çağrı merkezi hizmeti, bankalar,

<b>KoçZer</b>	<b>ZERGO</b> <b>AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman no	KVKK – 3.2.1
		Versiyon no	v.2.1
		Versiyon tarihi	04.05.2026

*bağımsız denetim firmaları, bilgi işlemleri destek hizmeti, belge kontrol/onay süreçlerinde destek aldığımız tedarikçiler, bakım/onarım ve teknik destek hizmeti verenler, elektronik ileti gönderim hizmeti, güvenlik firmaları, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti veren firmalar, KEP hizmeti sağlayıcısı, muhasebeci/mali müşavirler, lojistik firmaları, proje desteği alınan danışman şirketler, servis hizmeti sağlayıcıları, altyapı ve sunucu hizmeti) aktarılmaktadır.*

**Müşterilere aktarım:** Tedarikçi veya kullanıcısı sıfatıyla Platform’da yer almanız halinde; Platform üzerinden ürünlerinizi listeleyebilmeniz, alıcıların ürünlerinizi inceleyebilmesi ve satın alma işlemlerini gerçekleştirebilmesi, alıcı–satıcı eşleştirmesinin sağlanması, sipariş süreçlerinin yürütülmesi (siparişin alınması, hazırlanması, sevkiyat/teslimat ve iade/iptal süreçleri vb.), siparişe ilişkin bilgilendirmelerin yapılması, taraflar arasında siparişe konu işlemlere ilişkin iletişimin kurulabilmesi, satışa konu ticari ilişkinin kurulması ve ifası amaçlarıyla kişisel verileriniz Platform’u kullanan müşterilere aktarılabilir.

**Satıcılara aktarım:** Müşteri veya kullanıcısı sıfatıyla Platform’da yer almanız halinde; Platform’un bir B2B e-ticaret platformu olarak faaliyet gösterebilmesi kapsamında, satıcılar tarafından Platform’da listelenen ürünlere ilişkin sipariş oluşturabilmeniz ve satın alma işlemlerini gerçekleştirebilmeniz, siparişin satıcıya iletilmesi, siparişe ilişkin satın alma bilgilerinizin (sipariş detayı, teslimat/fatura bilgileri ve siparişe ilişkin iletişim bilgileriniz vb.) satıcı tarafından görüntülenebilmesi ve işlenebilmesi, satıcının siparişi hazırlayabilmesi, fatura düzenleyebilmesi, sevkiyat/teslimat işlemlerini yürütebilmesi ve ürünlerin tarafınıza ulaştırılmasının sağlanabilmesi, siparişe ilişkin bilgilendirmelerin yapılabilmesi, iade/iptal/değişim süreçlerinin yürütülebilmesi ve siparişe konu işlemler kapsamında taraflar arasında iletişimin sağlanabilmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz Platform’u kullanan tedarikçilere aktarılabilir.

**Yurtdışı Tedarikçiler:** Şirketimizin bilişim ve ürün desteği alanında destek hizmeti aldığı yurtiçindeki tedarikçilerin sunucularının yurtdışında olması veya yurtdışındaki tedarikçilerden destek alması nedeniyle tedarikçilerle (ZerGO sistemine ilişkin ürün ve sunucu hizmeti, e-posta ürün ve sunucu hizmeti) paylaşılmaktadır. (Kişisel verileriniz, ilgili paylaşım ile ilişkin mevzuattaki uygun güvenceler (standart sözleşme) temin edilmiş bir şekilde aktarılmaktadır.)

### **3. Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verilerinizi; (i) telefonla veya e-posta yoluyla paylaşmanız, internet sitemizde yer alan müşteri üyelik, satıcı başvuru, iletişim formlarını doldurmanız, ZerGO sistemine yüklediğiniz evrakların kaydedilmesi yoluyla, müşteri/tedarikçi çalışanı/yetkilisi olmanız halinde şirketin size ait bilgileri ZerGO’ya girerek kullanıcı olarak yetkilendirilmeniz, çağrı merkezi süreçlerinde yapılan telefon görüşmeleri sırasında müşteri temsilcisi tarafından alınan notlar, kartvizitinizi paylaşmanız ve diğer iletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında, resmi, idari ve adli makamlar tarafından bizimle tebligat veya dijital kanallar yoluyla bilgi paylaşılması, kişisel verilerinizi alenileştirdiğiniz ortamlardan elde edilmesiyle, çalışma süresinde bizimle sözlü veya yazılı olarak paylaştığınız verilerin farklı süreçlerde tekrar kullanılması, şirketimize ait bilgi sistemlerini kullanmanız halinde yaptığımız işlemlerin log kayıtlarının alınması yoluyla otomatik yöntemlerle ve (ii) ticari ilişki öncesi görüşmeler sırasında, sözleşme imzalanması sırasında yazılı olarak ve denetim süreçleri kapsamında denetim formunun doldurulması, yazılı form veya elden teslim ettiğiniz evrakların

<b>KoçZer</b>	<b>ZERGO</b> <b>AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman no	KVKK – 3.2.1
		Versiyon no	v.2.1
		Versiyon tarihi	04.05.2026

kaydedilmesi, resmi, idari ve adli makamlar tarafından bizimle tebligat yoluyla bilgi paylaşılması şeklinde otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

Bu şekilde elde edilen kişisel verilerinizi yukarıda yer verilen her bir işleme amacına ilişkin aşağıda ayrı ayrı yer verilen hukuki sebeplere dayanarak işlemekteyiz:

- Üyelik ve Kayıt süreçleri, Ürün Satış Süreçleri ve Ticari Süreçlerin yürütülmesine ilişkin olarak “sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması”, “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi”, “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine;
- Yasal saklama/bildirim süreçlerinde “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi”, “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine;
- Ticari iletişim süreçlerine ilişkin olarak ticari iletişim mevzuatındaki esnaf/tacir istisnası kapsamında “kanunlarda açıkça öngörülmesi” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebepleri,
- İletişim ve destek süreçlerine ilişkin olarak “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebepleri,
- İzin ve aydınlatma süreçlerine ilişkin olarak “hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi” ve “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” hukuki sebeplerine,
- İnternet sitesi kullanım süreçlerine ilişkin olarak “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” hukuki sebeplerine,
- Kurum içi süreçlere ilişkin olarak “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi”, “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “hakların tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin ve aktarmanın zorunlu olması” ve “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebepleri.
- Çerezler kapsamındaki zorunlu çerezlere ilişkin olarak “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine ve işlevsellik, performans-analitik ve pazarlama/takip çerezlerine ilişkin olarak ise vereceğiniz “açık rıza” hukuki sebebine;
- Kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetlerine ilişkin kişisel verileriniz vereceğiniz “açık rıza”ya dayanarak işlenecektir. İstedığınız her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin açık rızanızı geri çekerek açık rızaya dayanan kişisel veri işleme faaliyetlerine son verebilirsiniz.

#### **4. Haklarınız nelerdir?**

İşlenen kişisel verilerinize ilişkin Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde Koçzer'e

<b>KoçZer</b>	<b>ZERGO</b> <b>AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman no	KVKK – 3.2.1
		Versiyon no	v.2.1
		Versiyon tarihi	04.05.2026

[https://www.koczer.com/uploads/Veri\\_Sahibi\\_Basvuru\\_Formu\\_4726cf3b20.pdf](https://www.koczer.com/uploads/Veri_Sahibi_Basvuru_Formu_4726cf3b20.pdf) adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

KEP Adresi: [zer@zer.hs02.kep.tr](mailto:zer@zer.hs02.kep.tr)

E-posta adresi: [kvk@koczer.com](mailto:kvk@koczer.com)

Adres: Ünalın Mah. Ayazma Cad. Çamlıca İş Merkezi B. Blok Kat: 1 Üsküdar/İstanbul